

事業所名 放課後等デイサービス チャオII

公表日 年月日 令和7年3月3日

利用児童

数 32名

回収数 28家庭

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思 いますか。	21	4	0	3	子どもの人数がわかりません	今後も安全に配慮しつつ、安心できる環境での療育活動を 継続していきます。保護者見学は随時受け付けておりま す。お気軽にご連絡下さい。
	2 職員の配置数は適切であると思 いますか。	24	2	1	1	しっかり見ていただいていると思 います	保育士をはじめ児童指導員の有資格者を配置し、日頃から お子さんの発達に合わせたより良い対応について職員間で 話し合い療育を提供できるよう心がけています。また、今 後も職員間で連携を図り今まで以上に皆様が安心を持てる 空間を作ることが出来るように努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっ ていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてい ると思 いますか。	18	5	0	5	特になし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっ ていると思 いますか。	26	1	0	1	ゲームできるスペースがあったり子 どもから空間について不満を聞いた ことがないです	・自由遊びでは子どもたちが友だちと落ち着いた関わりを 持ちやすいようにカードゲームやボードゲーム等様々な玩 具を設置しております。またじっくりと集中できる遊びと してアイロンビーズやお絵描き等も設置しており子ども自 身がその日の状況にあった遊びを自分たちで選択して友だ ちや保育士とコミュニケーションを図りながら遊ぶことが 出来るようにしております。 ・活動によっては室内の空間が少し狭いと感ずることもあ るかと思いますが、事故や怪我などに繋がることのないよ う十分な安全に努め工夫しながら取り組んでおります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思 いますか。	24	4	0	0	先生方の声かけのおかげで安心して 過ごせていると思 います	・嬉しいご意見ありがとうございます。私たち子どもと の何気ない会話の中で様々な姿から成長を感じることが でき日々楽しく過ごしております。 ・定期的な個別面談や送迎時には保護者の方からお子様の 困り感や学校での様子をお尋ねした上での支援を行って おります。今後も継続出来るよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思 いますか。	25	1	0	2	特になし	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計 画）が作成されていると思 いますか。	27	1	0	0	先生の方から専門的な計画支援の提 案を求める	個別支援計画に基づき、ニーズや課題に応じて計画を作成 させていただいておりますが、現在事業所としてOT・St等 の配置がありません。今後、貴重なご意見を参考にさせて 頂き配置等を検討してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの 支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思 いますか。	27	1	0	0	特になし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	28	0	0	0	特になし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると 思 いますか。	26	2	0	0	いつも様々な遊びをしていただ いたり土曜や長期休暇は色んな所へ連れ て行ってもらう本人もとても楽しそ うです	日々子どもたちが楽しみながら物事に取り組むことが出来 るよう、今後も継続して様々な活動を取り入れていきま す。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動 する機会がありますか。	11	3	5	9	特になし	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0	特になし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明が なされましたか。	28	0	0	0	特になし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行われていますか。	22	2	1	3	特になし	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思 いますか。	28	0	0	0	特になし	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	27	1	0	0	特になし	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	特になし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4	0	2	仕事で出席できずすみません	今年度も保護者の皆様と保育士の情報交換や交流の場として保護者交流会を実施させていただきました。来年度も開催を予定しておりますのでお時間が合いましたら参加をお待ちしております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0	LINEも作っていただきより連絡しやすくなりました	今年度から連絡のツールとしてLINEを当事業所でも導入させていただきました。ご登録ありがとうございます。今後連絡や相談などの場としてご活用下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	0	0	1	特になし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	2	特になし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	1	4	・マニュアル知らないです、すみません ・マニュアルの内容は分からない	各マニュアルを作成しています。今後はHPなどの掲載を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	3	0	1	特になし	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	2	特になし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	1	特になし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	安心してます、親子で	今後も子どもたちが安心して楽しく来所出来るように環境設定を行い、その中で個々のお子様に合わせて学びの場を大切にしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	・いつも楽しんでます、ありがとうございます ・楽しく通っています	今後も楽しく通所出来るように活動内容等日々工夫を重ねています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	楽しんで様々なことを学んでいると感じます	いつも当事業所へのご理解ご協力をいただきありがとうございます。保護者の皆様には送迎時や面談の際に温かいお言葉掛けや、何気ない会話で楽しませていただいたりと私たちも日々の励みになりとても感謝しております。今後とも子どもたちと様々な経験を積み重ね共に成長していくことが出来るよう努めていきます。